

MA MASTER SERIES

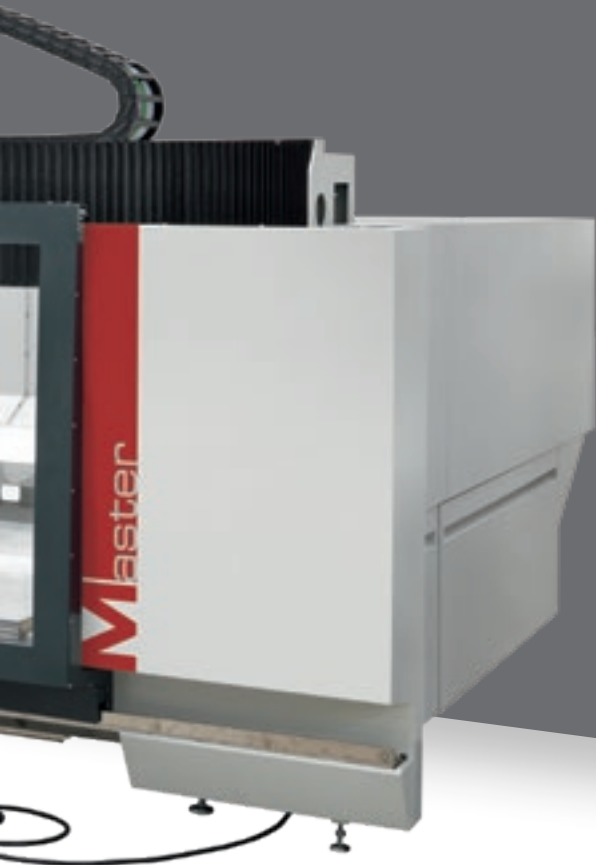
CENTRO DE TRABALHO POR CNC
PARA A PEDRA



A TECNOLOGIA DE ÚLTIMA GERAÇÃO



A **Master Series** é a gama de centros de trabalho Made in Intermac dedicada à usinagem da pedra. É capaz de trabalhar placas de material natural, materiais cerâmicos e sintéticos, utilizados para pisos, fachadas e revestimentos, mobília, bancada de cozinha e funerária.



MASTER SERIES

- ✓ QUALIDADE E ACABAMENTO INCOMPARÁVEIS
- ✓ FLEXIBILIDADE E VERSATILIDADE EM TODAS AS USINAGENS E MATERIAL GARANTINDO UMA PRODUTIVIDADE SEM IGUAL
- ✓ ALTO DESEMPENHO MESMO NAS USINAGENS MAIS COMPLEXAS
- ✓ POUCO TEMPO NECESSÁRIO PARA O APETRECHAMENTO.
- ✓ AMPLA ESCOLHA DE FERRAMENTAS, PRONTAS PARA TODO TIPO DE USINAGEM
- ✓ DESIGN FUNCIONAL E PROTEÇÕES ERGONÔMICAS PARA UMA MELHOR VISIBILIDADE E PARA A MÁXIMA SEGURANÇA DURANTE AS USINAGENS.

QUALIDADE E ACABAMENTO INCOMPARÁVEIS

A Master series tem capacidade para executar as usinagens mais complexas e diversas, garantindo ao usuário uma qualidade de acabamento de primeira nas usinagens de pedras naturais, granito, mármore, materiais sintéticos e cerâmicos para balcões de banheiro e de cozinha.



OS CENTROS DE TRABALHO MASTER FORAM PROJETADOS PARA OFERECER A MÁXIMA QUALIDADE DE ACABAMENTO NAS PLACAS E BLOCOS DE MATERIAL NATURAL, CERÂMICO E SINTÉTICO, GARANTINDO SEMPRE A MÁXIMA SEGURANÇA.

FLEXIBILIDADE E VERSATILIDADE EM TODAS AS USINAGENS E MATERIAL



Ideal para qualquer tipo de usinagem:

- ▣ Perfuração
- ▣ Fresagem
- ▣ Desbaste e polimento
- ▣ Rebaixo
- ▣ Desbaste tipo copo
- ▣ Conicidade
- ▣ Escrita e gravação
- ▣ Acabamento antigo
- ▣ Corte
- ▣ Perfilagem



QUALIDADE SEM IGUAL NO MERCADO

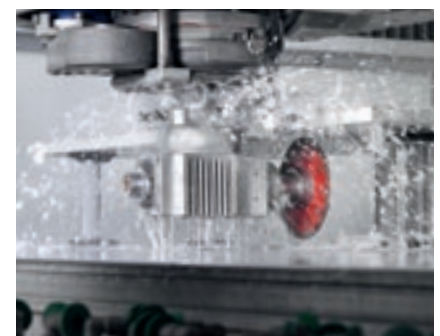
Desbaste e polimento tipo copo no perfil externo e no orifício interno esquadriado através de agregado com troca de ferramenta magnética.



Canaletas de drenagem sobre superfície inclinada para bancada de cozinha.



Corte com disco a 45° para uniões.



Agregado para undercut para balcão de cozinha.

POSSIBILIDADES ILIMITADAS

A sólida cabeça operadora hi-tech de 5 eixos está perfeitamente preparada para realizar bancadas de cozinha e usinagens de placas e barras, com a famosa qualidade dos Centros de trabalho Biesse.



Corte com disco em qualquer inclinação.



Polimento de perfis arredondados em blocos.



Bisel com ângulo variável.



Desbaste tipo copo da aresta externa.

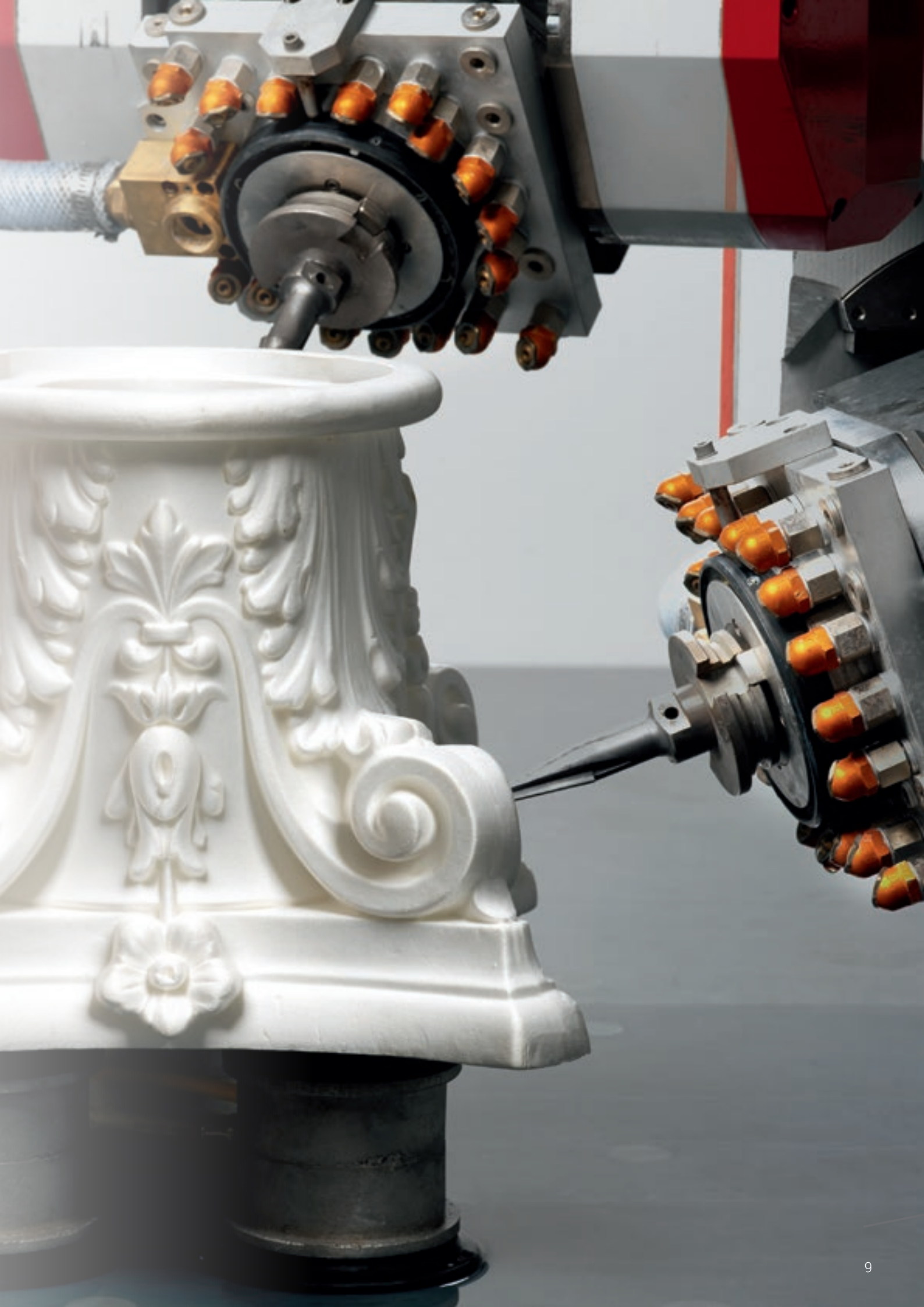
INNOVATION



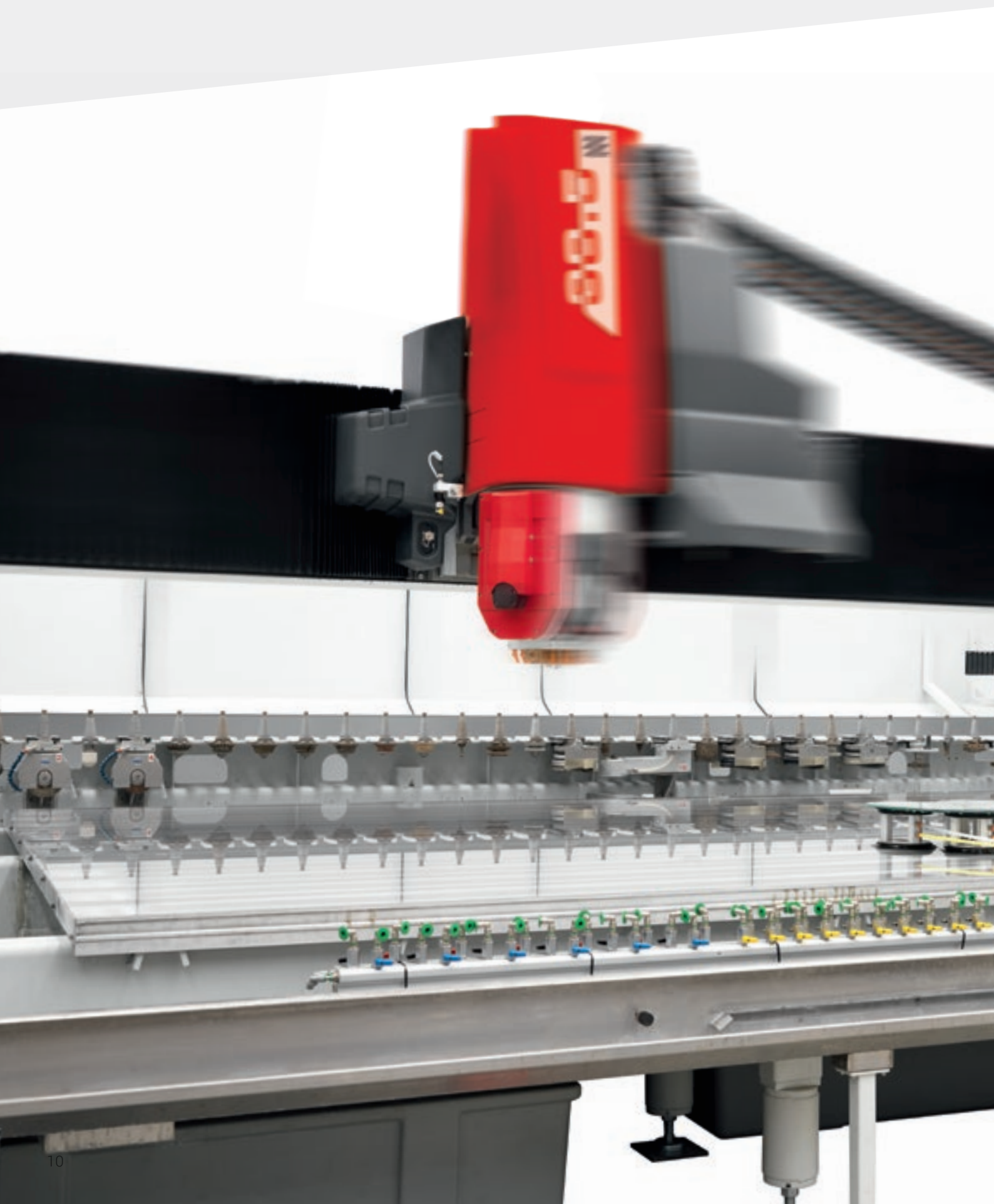
TECNOLOGIA DE 5 EIXOS

Tecnologia de alto nível para obter os melhores resultados com a máxima simplicidade de utilização.

A cabeça de 5 eixos com eixo C giratório infinito e eixo A basculante de -90° a $+90^{\circ}$ garante a flexibilidade máxima e permite impulsionar a máquina para além dos limites para a execução de usinagens mais complexas.



ALTO DESEMPENHO



Em função das necessidades é possível equipar a máquina com Eixo C ou Eixo T.

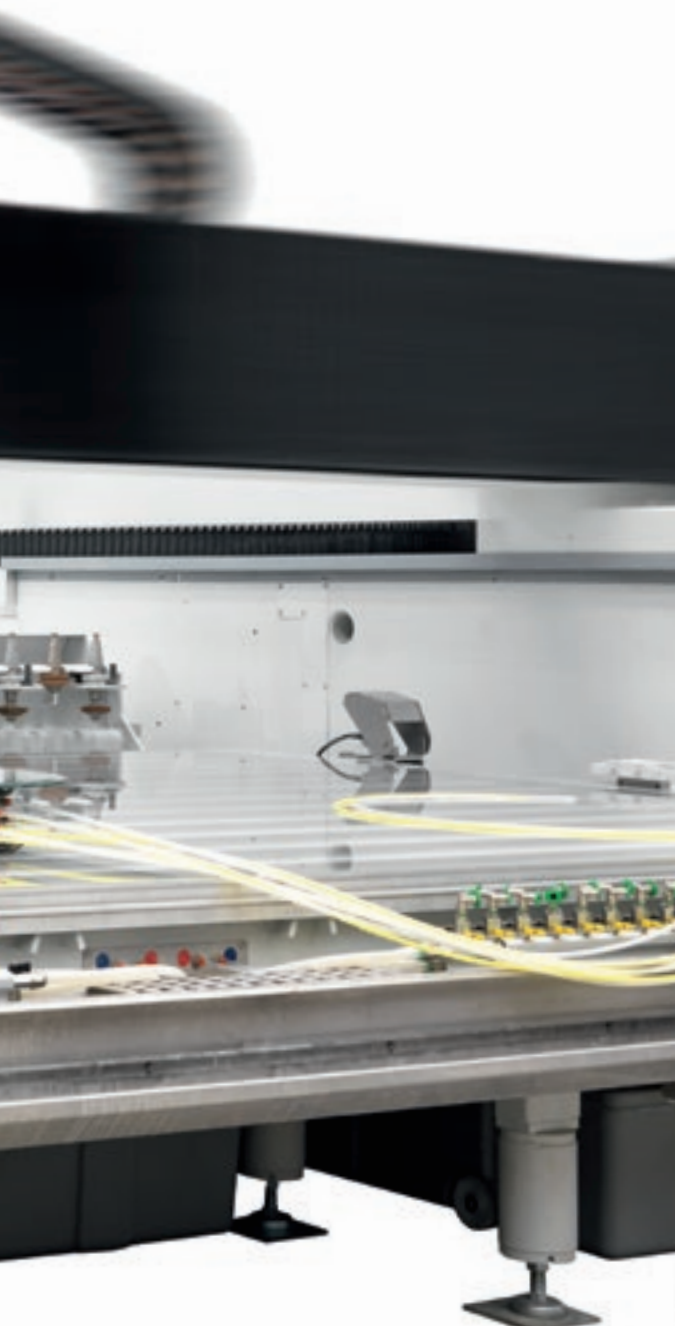
Aceleração máxima e velocidade dos eixos que permitem minimizar os períodos de espera e reduzir os tempos do ciclo.



Eixo C giratório infinito para a execução perfeita das usinagens mais complexas de forma fluida e precisa.



Eixo T basculante ($\pm 2,5^\circ$) para a execução de rebalços com plano inclinado para balcões de cozinha.



PERSONALIZÁVEL SEGUNDO AS NECESSIDADES

A bancada de serviço da máquina é composta por uma estrutura extremamente rígida sobre a qual está instalada uma bancada de alumínio retificado para garantir que a bancada de serviço tenha uma superfície plana perfeita, condição necessária para obter uma usinagem ideal. A máquina está pronta para trabalhar com estação dupla.

Movimentação da trave com tecnologia gantry, com motor duplo para garantir maior precisão e duração ao longo do tempo.



O tamanho da bancada de serviço é ideal para todo tipo de necessidade de produção.



A altura dupla da bancada de serviço (525 o 730 mm) simplifica as operações de carga e descarga das peças, de acordo com as necessidades.



O tamanho compacto na largura e na altura ocupam menor espaço.



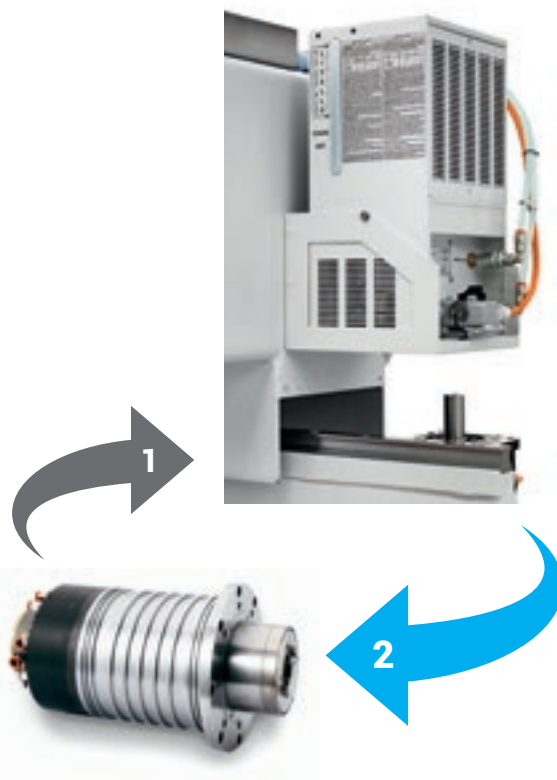
Os centros de trabalho Master podem ser configurados também na versão Plus para empresas que têm necessidade de trabalhar espessuras consideráveis.

MÁXIMA CONFIABILIDADE E PRECISÃO DE USINAGEM



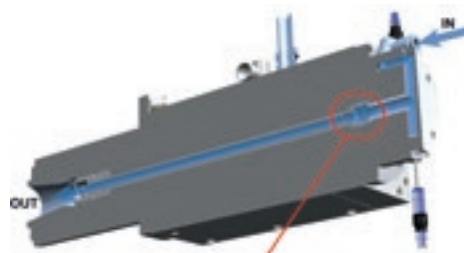
A série Master é equipada com mandrils HSD, empresa líder mundial no setor, que garantem potências elevadas, tamanho compacto e padrão de acabamento altíssimo.

- ✔ **+60% de vida útil do mandril e redução do ruído** graças a 4 rolamentos que garantem uma maior resistência ao estresse mecânico.
- ✔ **Maior segurança** graças ao uso do aço inoxidável e ao eixo do mandril de 55 mm.

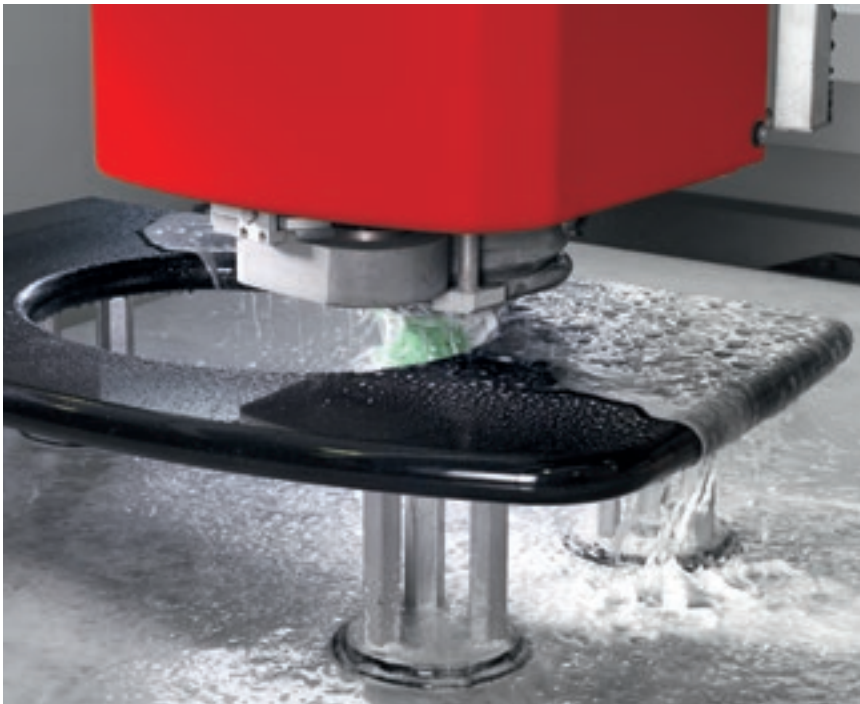


Sistema de **refrigeração com glicol** com circuito fechado, que garante desempenho constante ao longo dos anos e resistência aos mais altos níveis de estresses na usinagem.

1. **Fluido em alta temperatura** (sistema de refrigeração com comutador de calor).
2. **Fluido em baixa temperatura**



DPC (patenteado) - Distribuidor com vazamento controlado
Sistema patenteado para garantir a maior confiança e duração ao longo do tempo, graças ao sistema de vedação inovador sem contato mecânico.



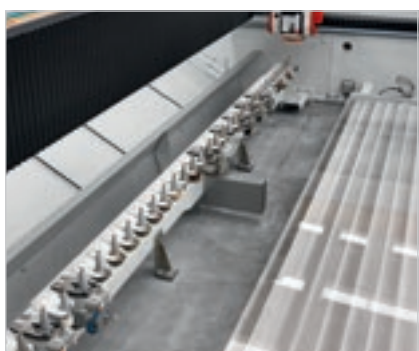
A absorção do mandril é medida constantemente pelo CN regulando de consequência a pressão exercida pela ferramenta na peça para garantir uma qualidade de acabamento perfeita.



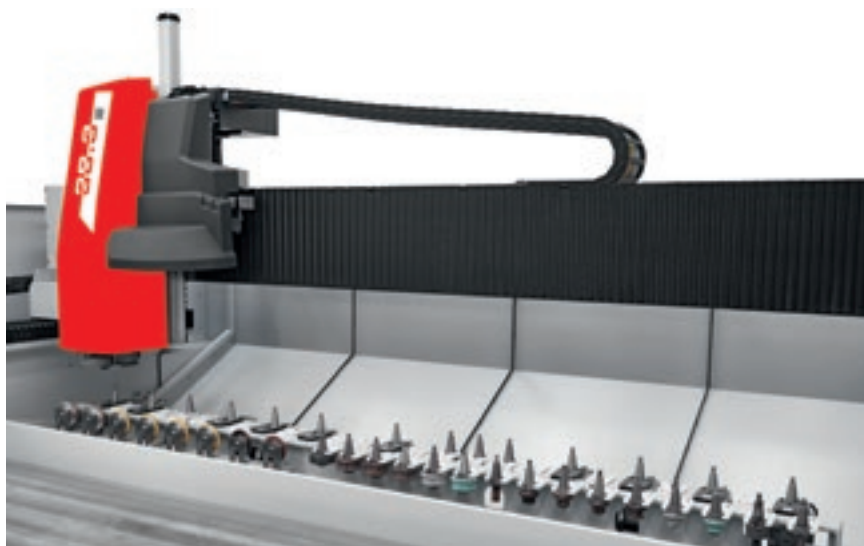
Toda a gama Master é equipada com o sistema integrado de lubrificação automática dos eixos de movimentação para uma manutenção constante e precisa, dia após dia.

AMPLA GAMA DE FERRAMENTAS PRONTAS NA MÁQUINA

A Master series oferece a possibilidade de configurar a máquina com um alto número de ferramentas prontas para todo tipo de usinagem com carga automática através do grupo operador.



Depósito traseiro de fila única.



Depósito traseiro de fila dupla.



Depósito no interior da cabeça giratória de 8 posições para diminuir o tempo de substituição das ferramentas usadas com mais frequência.



Depósito específico para a troca de ferramentas para agregado com troca magnética.

Resultados máximos graças à possibilidade de equipar a máquina com componentes de elevada qualidade.



O pré-ajuste mecânico verifica, com um prazo que pode ser definido pelo operador da máquina, o grau de desgaste das ferramentas diamantadas atualizando automaticamente os parâmetros da ferramenta no controle da máquina, garantindo a qualidade de usinagem ao longo do tempo e evitando possíveis erros por parte do operador.

Os dispositivos opcionais de amoladura estão posicionados próximos à área de trabalho e permitem operações simples e rápidas de retificação das ferramentas, para garantir sempre a melhor qualidade e rapidez de execução. Os retificadores tornam a Master completamente automática, mesmo nas usinagens mais longas, simplificando as operações manuais.



Retífica de brocas

O dispositivo está posicionado próximo da área de trabalho para a retificação imediata das ferramentas para garantir sempre a melhor qualidade e rapidez de execução.

POUCO TEMPO NECESSÁRIO PARA O APETRECHAMENTO



O projetor laser é utilizado para tornar a preparação da área de trabalho fácil e rápida, reproduzindo na bancada a posição de todas as ventosas e das peças a serem trabalhadas e evitando o movimento da cabeça.

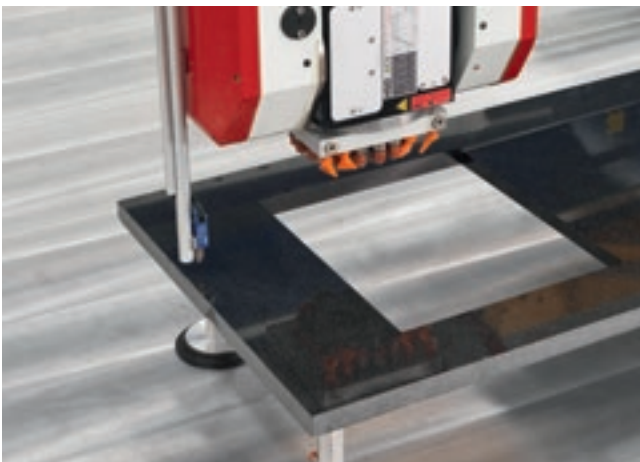
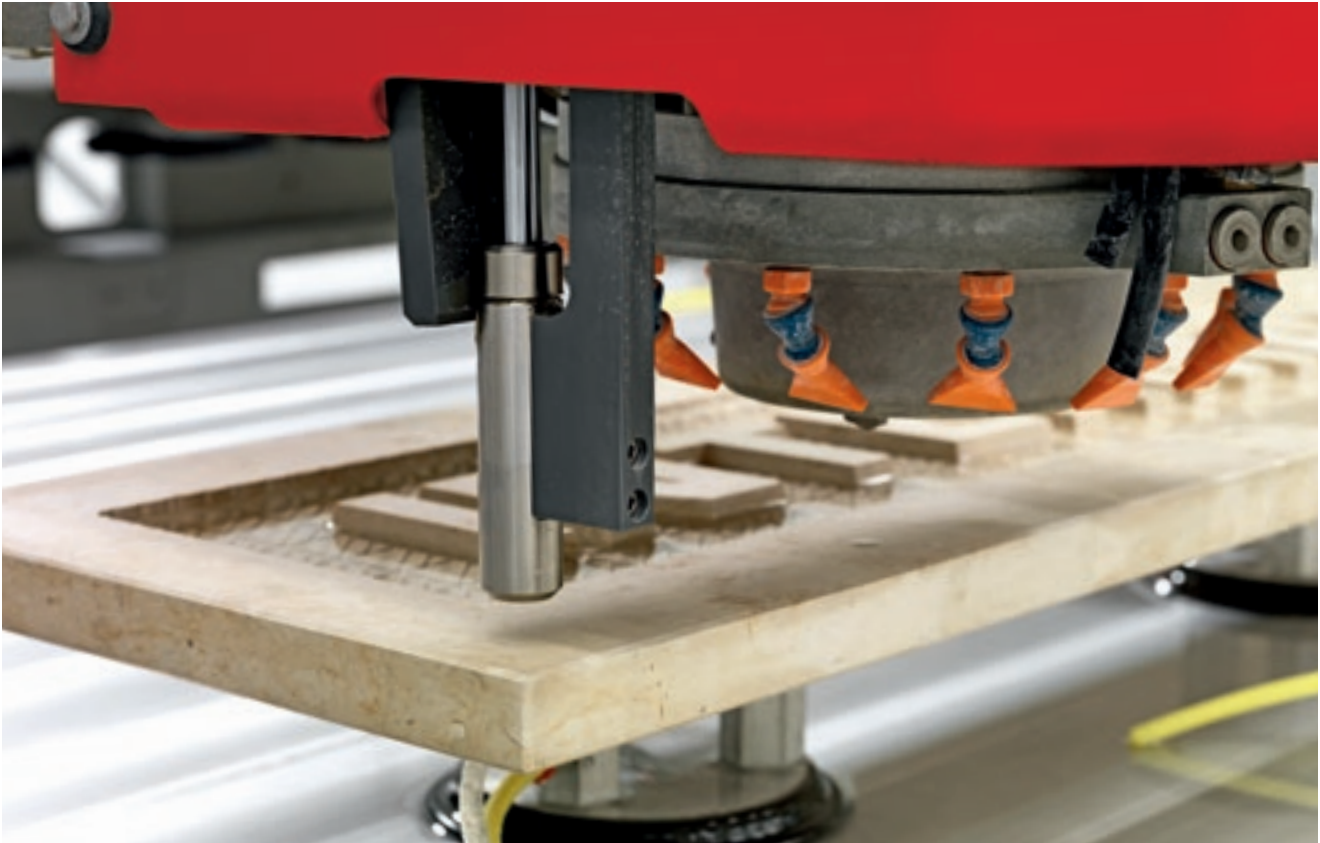


O laser em cruz guia o operador no posicionamento de ventosas e batentes acelerando as operações de apetrechamento da bancada.





O apalpador mecânico na cabeça de 3 eixos.



O apalpador em Z variável permite manter uma qualidade de trabalho constante nas peças com espessura irregular para os trabalhos de escritura, desbaste, fresagem e incisão.

SIMPLICIDADE DE USO

Máxima simplicidade de uso, graças ao console ergonômico e à respectiva interface operadora simples e intuitiva.

O uso de um PC com sistema operacional Windows garante uma abordagem extremamente fácil e intuitiva no uso pelo operador e permite a programação CAD-CAM diretamente na máquina.

Console com braço móvel para uma melhor organização e gestão do trabalho.

A interface do operador em ambiente windows permite:

- ▣ configurar de forma simples a lista de trabalho para melhor otimizar a produção
- ▣ gerenciar rapidamente as origens de trabalho e parâmetros das ferramentas
- ▣ visualizar o tempo de execução de cada peça



Máxima comodidade nas operações graças à presença de um palmar para permitir:

- ▣ posicionamento rápido e simplificado dos batentes e ventosas, graças também à possibilidade de apetrechar a bancada de serviço com as portas abertas
- ▣ instalação simplificada das ferramentas, graças ao controle máximo da cabeça operadora diretamente na peça a ser trabalhada Nenhum limite entre o operador e a Master
- ▣ controle das velocidades de usinagem
- ▣ botão de emergência sempre ao alcance da mão do operador
- ▣ arranque para as duas estações de trabalho
- ▣ botão de Pausa e retomada da usinagem



PROTEÇÃO E SEGURANÇA EM TODAS AS USINAGENS

A Intermac, desde sempre, presta a máxima atenção aos temas da segurança e saúde dos próprios clientes. A proteção de cada técnico durante o uso da máquina é de fundamental importância, prevenindo eventuais distrações ou erros que podem ser causa de inconvenientes desagradáveis e/ou acidentes.



A conformidade com as diretrizes para máquinas e com as leis em matéria de segurança e saúde no trabalho são condição imprescindível para se obter qualquer tipo de financiamento.

Nos centros de trabalho Master o operador está protegido por:

- Seguranças ativas nas proteções dianteiras e no depósito rotativo.
- Proteções dianteiras ergonômicas e com altura adequada à prova de explosão certificadas por instituições estrangeiras com testes de "disparo".
- Proteções laterais e traseiras feitas de material metálico, devidamente tratado com ciclos especiais de pintura anticorrosão.
- Sistema elétrico e pneumático completamente integrados na máquina e protegidos com portinholas fechadas.
- Impossibilidade de entrar nas partes em movimento da máquina.
- Ambiente de trabalho limpo (a água e os resíduos de usinagem não se dispersam).
- Níveis de poluição sonora reduzidos e plenamente conforme à norma da máquina.

A Master séries é equipada com proteções ergonômicas, que permitem uma melhor visibilidade da usinagem durante o processo.

PRODUTIVIDADE MAXIMIZADA

MASTER CON EL INNOVADOR SISTEMA MTS - MATRIX TELESCOPIC SYSTEM

O sistema MTS para processar diferentes tipos de placas, com diferentes geometrias, em lote um (Batch One), sem ter que se preocupar em mudar a posição das ventosas todas as vezes, permitindo assim processamentos em sequência de diferentes placas.



ADAPTÁVEL A TODA A LINHA DA SÉRIE MASTER*

É possível montar a bancada de trabalho com MTS com um máximo de 40 ventosas, que podem ter tamanhos e formas diferentes. Os sistemas MTS são gerenciados automaticamente pelo software da máquina PLC e programados através de funções CAM específicas, desenvolvidas pela Intermac.

Estão disponíveis 3 configurações diferentes:

- ▣ 20 ventosas ajustáveis (configuração básica)
- ▣ 30 ventosas ajustáveis (opcional)
- ▣ 40 ventosas ajustáveis (opcional)

É possível configurar, ao mesmo tempo, a bancada da máquina com ventosas ajustáveis e ventosas padrão.

*exceto versão Plus

OPERAÇÕES FACILITADAS

Programação inteligente



SISTEMA DE CENTRAGEM E CONFIGURAÇÃO AUTOMÁTICA

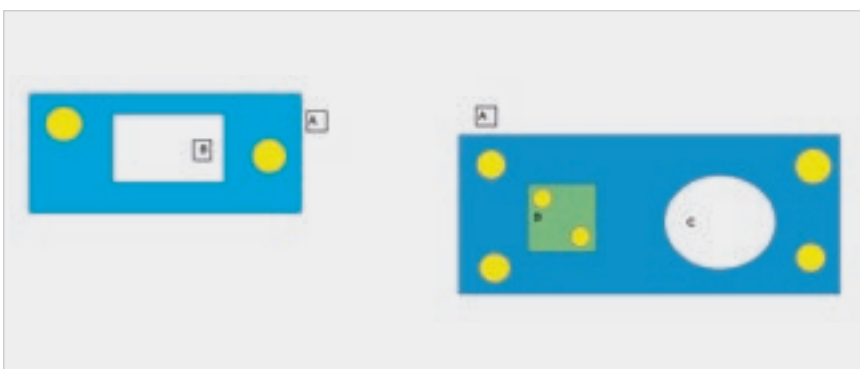
Graças aos recursos desenvolvidos no ambiente CAM, para o operador a fase de posicionamento da peça é facilitada, no que diz respeito à matriz de ventosas ajustáveis, indicando o estado das ventosas com cores diferentes.

- ventosa ativa (verde ●)
- ventosa ativa para descarte (roxa ●)
- ventosa desativada (cinza ●)



GESTÃO DOS DESCARTES

Durante o processamento, o material residual é gerenciado de forma automática. Desta forma, será possível continuar com os processamentos seguintes, sem a necessidade da intervenção do operador, com a descarga automática também dos descartes de processamento.



PIECE - TRACKER

O sistema Piece-tracker identifica a rotação-translação da peça de forma automática. Permite não precisar dos batentes e poder aproveitar ao máximo a matriz de ventosas ajustáveis para centrar a peça a ser processada.

INDUSTRY 4.0 READY

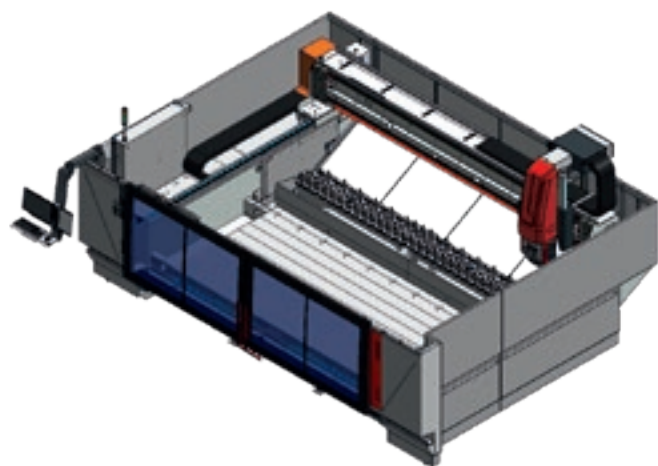
A industry 4.0 é a nova fronteira da indústria baseada nas tecnologias digitais, nas máquinas que falam com as empresas . Os produtos podem ser interligados aos processos de produção conectados através de redes inteligentes.



O compromisso da Intermac é transformar as fábricas dos nossos clientes em real-time factories prontas para garantir as oportunidades da digital manufacturing, onde as máquinas inteligentes e o software tornam-se ferramentas indispensáveis que facilitam o trabalho diário de quem, em todo o mundo, trabalha o vidro, a pedra, o metal e não só. A nossa filosofia é prática: fornecer dados concretos aos empreendedores para ajudá-los a abater os custos, melhorar o trabalho e otimizar os processos.

Tudo isto quer dizer ser 4.0 ready.

DADOS TÉCNICOS



VOLUMES

	33.X	38.X	45.X
Dimensões volume da máquina LxWxH máx.	3490 x 6250 x 2600	3895 x 6750 x 2600	4420 x 7455 x 2600
Dimensões volume da máquina LxWxH máx. com depósito de ferramentas lateral	3490 x 6510 x 2600	3895 x 7010 x 2600	4420 x 7715 x 2600
Dimensões volume da máquina LxWxH máx. com depósito de ferramentas traseiro de fila simples	3895 x 6250 x 2600	4945 x 6750 x 2600	5470 x 7455 x 2600
Dimensões volume da máquina LxWxH máx. com depósito de ferramentas traseiro de fila dupla	4525 x 6250 x 2600	4945 x 6750 x 2600	5470 x 7455 x 2600

VOLUMES PLUS

	33.X PLUS	38.X PLUS	45.X PLUS
Dimensões volume da máquina LxWxH máx.	3490 x 6250 x 3175	3895 x 6750 x 3175	4420 x 7455 x 3175
Dimensões volume da máquina LxWxH máx. com depósito de ferramentas lateral	3490 x 6510 x 3175	3895 x 7010 x 3175	4420 x 7715 x 3175
Dimensões volume da máquina LxWxH máx. com depósito de ferramentas traseiro de fila simples	3895 x 6250 x 3175	4945 x 6750 x 3175	5470 x 7455 x 3175
Dimensões volume da máquina LxWxH máx. com depósito de ferramentas traseiro de fila dupla	4525 x 6250 x 3175	4945 x 6750 x 3175	5470 x 7455 x 3175

(L=profundidade W=largura H=altura)

Os volumes são entendidos sem considerar o console suspenso e com portinholas fechadas (dianteiras, depósito lateral, armário elétrico).

L+1000mm considerando o volume máximo do console suspenso.

Dados técnicos e ilustrações não são vinculantes. Algumas fotos podem reproduzir as máquinas com todos os opcionais. A Biesse Spa se reserva o direito de efetuar eventuais alterações sem aviso prévio.

Nível de pressão acústica ponderado A (LpA) em usinagem no local do operador na máquina com bombas de palhetas Lpa=79dB(A) Lwa=96dB(A) Nível de pressão acústica sonora ponderado A (LpA) local do operador e nível de potência acústica (LwA) em usinagem na máquina com bombas de eixos Lwa=83dB(A) Lwa=100dB(A) Incerteza de medição K dB(A) 4.

A medição foi efetuada respeitando a norma UNI EN 848-3:2007, UNI EN ISO 3746: 2009 (potência acústica) e UNI EN ISO 11202: 2009 (pressão acústica no local do operador) com passagem nos painéis. Os valores dos ruídos indicados são níveis de emissão e não representam necessariamente níveis operacionais seguros. Não obstante exista uma relação entre níveis de emissão e níveis de exposição, esta não pode ser utilizada em modo confiável para estabelecer se são necessárias ou não outras precauções. Os fatores que determinam o nível de exposição ao qual é sujeita a força trabalho compreendem a duração da exposição, as características do local de trabalho, outras fontes de pó e ruído, etc., isto é o número de máquinas e outros processos próximos. Em todo caso, estas informações permitirão que o usuário da máquina efetue uma avaliação melhor do perigo e do risco.

MASTER 3 EIXOS - 3 EIXOS PLUS
**Master 33.3
Master 33.3 Plus**
**Master 38.3
Master 38.3 Plus**
**Master 45.3
Master 45.3 Plus**

Dimensão máxima da peça a ser trabalhada (desbaste de 3 eixos com ferramenta com o diâmetro de 100 mm)	mm	3.300 x 1.550	3.800 x 2.000	4.500 x 2.500
Curso do eixo Z	mm	465	465	465
Curso do eixo z versão plus	mm	650	650	650
Curso do eixo C (opc.)	mm	∞	∞	∞
Curso do eixo T (opc.)	mm	+/- 2,5°	+/- 2,5°	+/- 2,5°
Velocidade máxima dos eixos (X, Y, Z)	m/min	60, 70, 18	60, 70, 18	60, 70, 18
Altura da plataforma de trabalho (versão plataforma alta)	mm	535 (740)	535 (740)	535 (740)
Potência do eletromandril em S1 (S6)	kW	15 (18)	15 (18)	15 (18)
Rotação máxima do eletromandril	giros/min	12000	12000	12000
Engate da ferramenta		ISO 40	ISO 40	ISO 40
Depósito de ferramentas (opc.)	N.	45	53	61
Potência pedida	kW / HP	22,5 / 30	22,5 / 30	22,5 / 30
Peso	Kg	5800	6800	8600
Expedição por terra		Camião completo (13,6 m)	Camião completo (13,6 m)	Camião especial sem escolta
Expedição por mar		Contenedor 40" OT	Contenedor 40" OT	Caixa de madeira

MASTER 5 EIXOS - 5 EIXOS PLUS
**Master 33.5
Master 33.5 Plus**
**Master 38.5
Master 38.5 Plus**
**Master 45.5
Master 45.5 Plus**

Dimensão máxima da peça a ser trabalhada (desbaste de 3 eixos com ferramenta com o diâmetro de 100 mm)	mm	3.300 x 1.550	3.800 x 2.000	4.500 x 2.500
Curso do eixo Z	mm	465	465	465
Curso do eixo z versão plus	mm	650	650	650
Curso do eixo C (opc.)	mm	∞	∞	∞
Curso do eixo T (opc.)	mm	+/- 90°	+/- 90°	+/- 90°
Velocidade máxima dos eixos (X, Y, Z)	m/min	60, 70, 18	60, 70, 18	60, 70, 18
Altura da plataforma de trabalho (versão plataforma alta)	mm	535 (740)	535 (740)	535 (740)
Potência do eletromandril em S1 (S6)	kW	15 (18)	15 (18)	15 (18)
Rotação máxima do eletromandril	giri/min	12000	12000	12000
Engate da ferramenta		ISO 40	ISO 40	ISO 40
Depósito de ferramentas (opc.)	N.	45	53	61
Potência pedida	kW / HP	25 / 30	25 / 30	25 / 30
Peso	Kg	5800	6800	8600
Expedição por terra		Camião completo (13,6 m)	Camião completo (13,6 m)	Camião especial sem escolta
Expedição por mar		Contenedor 40" OT	Contenedor 40" OT	Caixa de madeira

EASYSTONE: TODAS AS FUNÇÕES A PARTIR DE UM CLIQUE

EASYSTONE É UM SOFTWARE CAD/CAM ESPECIALIZADO PARA A USINAGEM DO MÁRMORE, DO GRANITO, DAS PEDRAS E DOS MATERIAIS SINTÉTICOS NOS CENTROS DE TRABALHO COM CONTROLE NUMÉRICO. AMPLAMENTE USADO NO SETOR, PERMITE A REALIZAÇÃO DAS USINAGENS MAIS COMUNS DA PEDRA. COMPATIBILIDADE COM PACOTES EASYSTONE JÁ INSTALADOS E FLEXIBILIDADE DE CONFIGURAÇÃO EM RELAÇÃO ÀS NECESSIDADES DOS CLIENTES.

▸ **Simple e intuitivo**

Pode ser utilizado por quem não têm noções específicas de informática: todas as funções são “a partir de um clique”.

▸ **Completo**

Gerencia completamente todos os aspectos da usinagem e do CNC, guiando o operador do desenho ao posicionamento das peças na bancada de trabalho, ao controle das colisões com simulação 3D, à otimização dos percursos de usinagem das ferramentas até a criação dos programas da máquina.

▸ **Automatizado**

Uma livreria de componentes paramétricos permite desenhar rapidamente as peças a serem realizadas. O módulo CAM automático permite associar automaticamente as usinagens a serem executadas nas peças.

▸ **Ideal para qualquer tipo de usinagem**

Permite programar todas as usinagens típicas da pedra como moldagem e polimento de bordas, balcões de cozinha e banheiro, incisões, baixo-relevos, bandeja para chuveiro, moldagens e acabamentos de barras, polimentos de superfícies de usinagens com 5 eixos utilizando todos os tipos de ferramentas.

EASY STONE

CONCEBIDO PARA PROGRAMAR COM FACILIDADE AS USINAGENS DA PEDRA EXECUTADAS NOS CENTROS DE TRABALHO COM CONTROLE NUMÉRICO, PERMITE EXALTAR OS POTENCIAIS DAS MASTER.



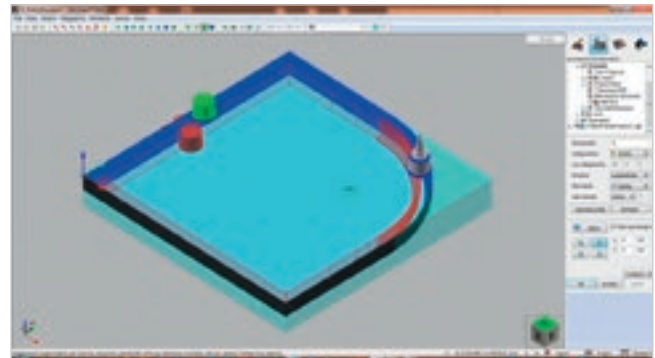
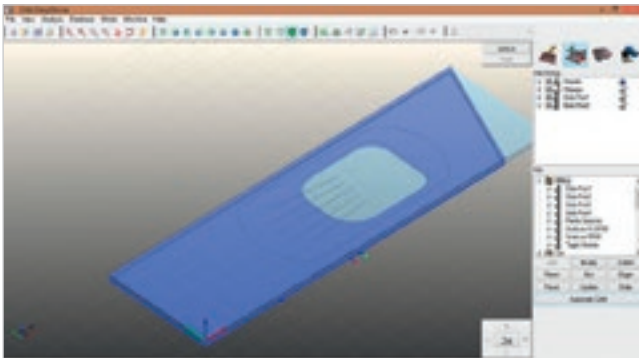
EASYSTONE: INTUITIVO E ACCESSÍVEL MESMO PARA QUEM NÃO É ESPECIALISTA

EASYSTONE MASTER 3 EIXOS

- ✔ Criar e importar desenhos 2D e 3D nos formatos padrão mais comuns (.dxf, .stl, .iges).
- ✔ Programar as usinagens 2D em placa: perfuração, fresagem, bordadura, incisão, rebaixamento, apalpação.
- ✔ Programar as usinagens de esvaziamento e acabamento 3 eixos na barra (bandeja para chuveiro, pias escavadas, banheiras, sanitários).
- ✔ Possibilidade de importar arquivos de imagens em formato padrão (.jpg, .bmp) e transformá-las em superfícies para programar usinagens de baixo-relevos e alto-relevos.
- ✔ Simulação do desbaste do material.

EASYSTONE MASTER 5 EIXOS

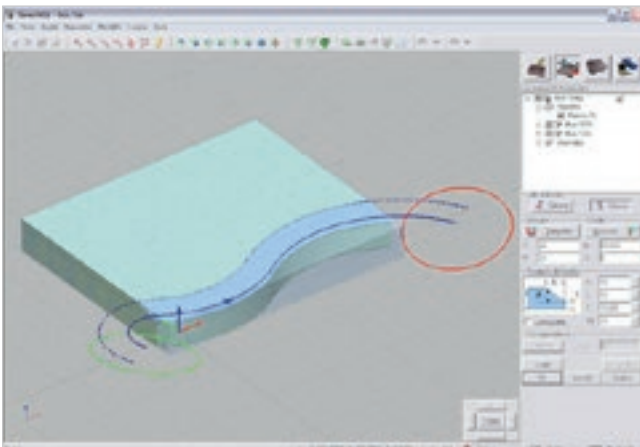
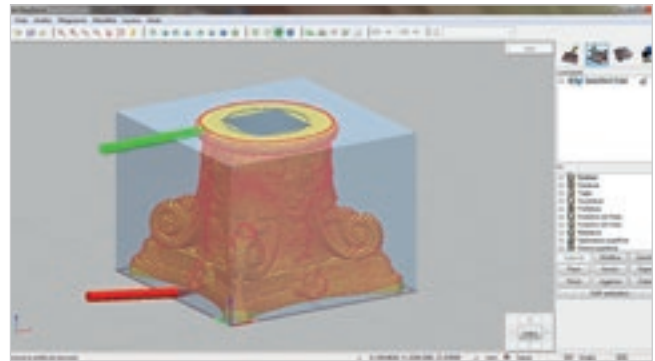
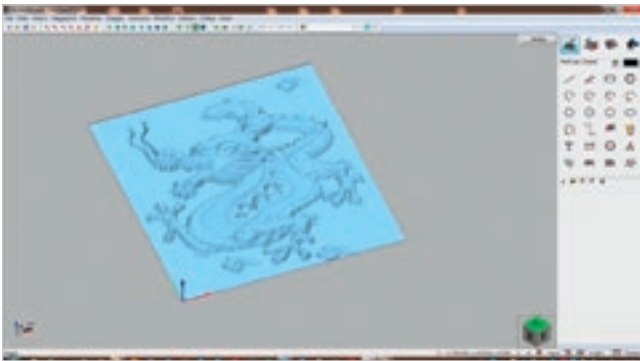
Além dos recursos do EasySTONE Master 3 Eixos, permite programar usinagens com 5 eixos (chanfros, capitéis, estátuas).



EASY STONE

PACOTES OPCIONAIS

- ▣ **CAM automático:** associação automática das usinagens às peças com base em regras definidas pelo usuário em relação à propriedade do desenho, como layer tipo de geometrias.
- ▣ **Local escritório, multicentro e chave de rede:** possibilidade de gerar programas de escritório e para a Master de tipos diferentes a partir de um único local na máquina e de compartilhar a licença de EasySTONE com até 10 locais de conexão em rede.
- ▣ **Usinagens a partir de baixo:** possibilidade de programar as usinagens de perfuração e corte a partir de baixo.

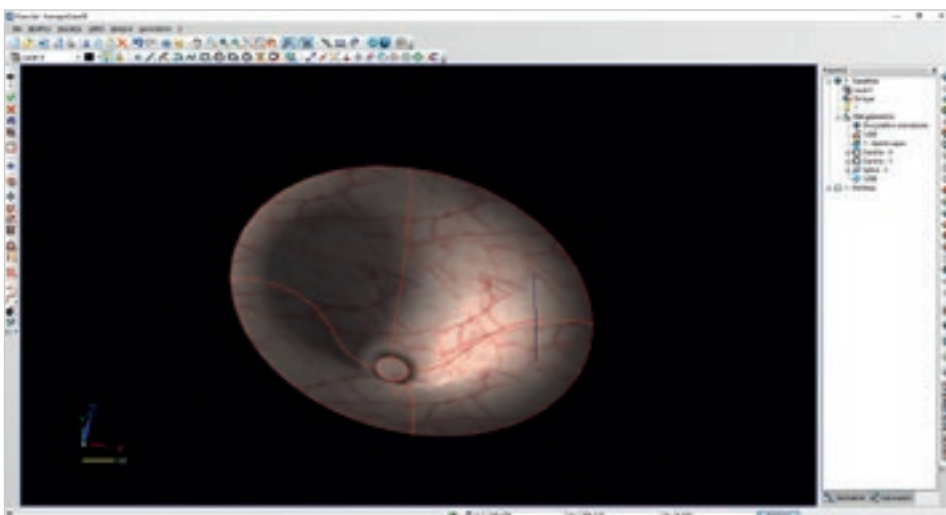
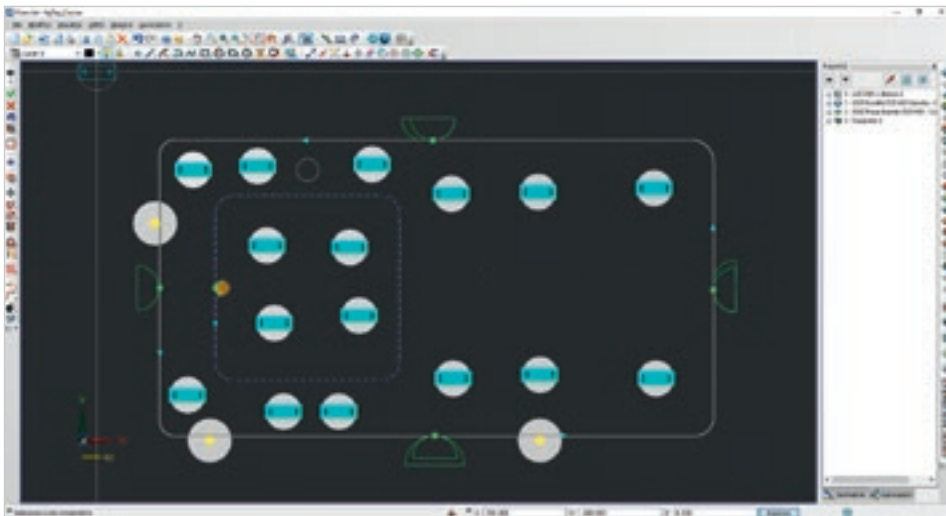


A RESPOSTA MAIS SIMPLES

COM MAIS DE 6.500 PACOTES INSTALADOS, O ICAM É GARANTIA DE ALTA COMPETÊNCIA DO SERVICE WORLDWIDE. COMPATIBILIDADE COM AS MÁQUINAS INTERMAC JÁ INSTALADAS.



É POSSÍVEL APRENDER A MONTAR TAMBÉM COM ICAM, UM SOFTWARE EXTREMAMENTE CONFIÁVEL E DE GRANDE FACILIDADE DE USO.



CUSTOMER CARE É O NOSSO MODO DE ESTAR

SERVICES é uma nova experiência para os nossos clientes, para oferecer um novo valor composto não só pela excelente tecnologia mas por uma conexão cada vez mais direta com a empresa, as profissões que a compõem e a experiência que a caracteriza.



DIAGNÓSTICO AVANÇADO

Canais digitais para interação remota on line 24/7. Sempre prontos a intervir no local 7/7.



REDE WORLDWIDE

39 filiais, mais de 300 agentes e revendedores certificados em 120 países e lojas de peças de substituição na América, Europa e Far East.



PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO JÁ DISPONÍVEIS

Identificação, envio e entrega de peças de substituição para todas as finalidades.



OFERTA FORMAÇÃO AVANÇADA

Vários módulos de formação no local, online e em aula para percursos de crescimento personalizados.



SERVIÇOS DE VALOR

Uma ampla gama de serviços e software para a melhoria contínua do desempenho dos nossos clientes.

EXCELÊNCIA NO NÍVEL DE SERVIÇO

+550

TÉCNICOS NO MUNDO ALTAMENTE ESPECIALIZADOS, PREPARADOS PARA AUXILIAR OS CLIENTES EM TODAS AS NECESSIDADES

90%

DE CASOS POR PARAGEM DE MÁQUINA, COM TEMPO DE RESPOSTA NO PRAZO DE 1 HORA

+100

ESPECIALISTAS EM CONTACTO DIRETO POR VIA REMOTA E TELESERVICE

92%

DE ENCOMENDAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO POR PARAGEM DE MÁQUINA PROCESSADAS EM 24 HORAS

+50.000

ARTIGOS EM STOCK NAS LOJAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO

+5.000

VISITAS DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA

80%

DE PEDIDOS DE APOIO CONCRETIZADOS ON-LINE

96%

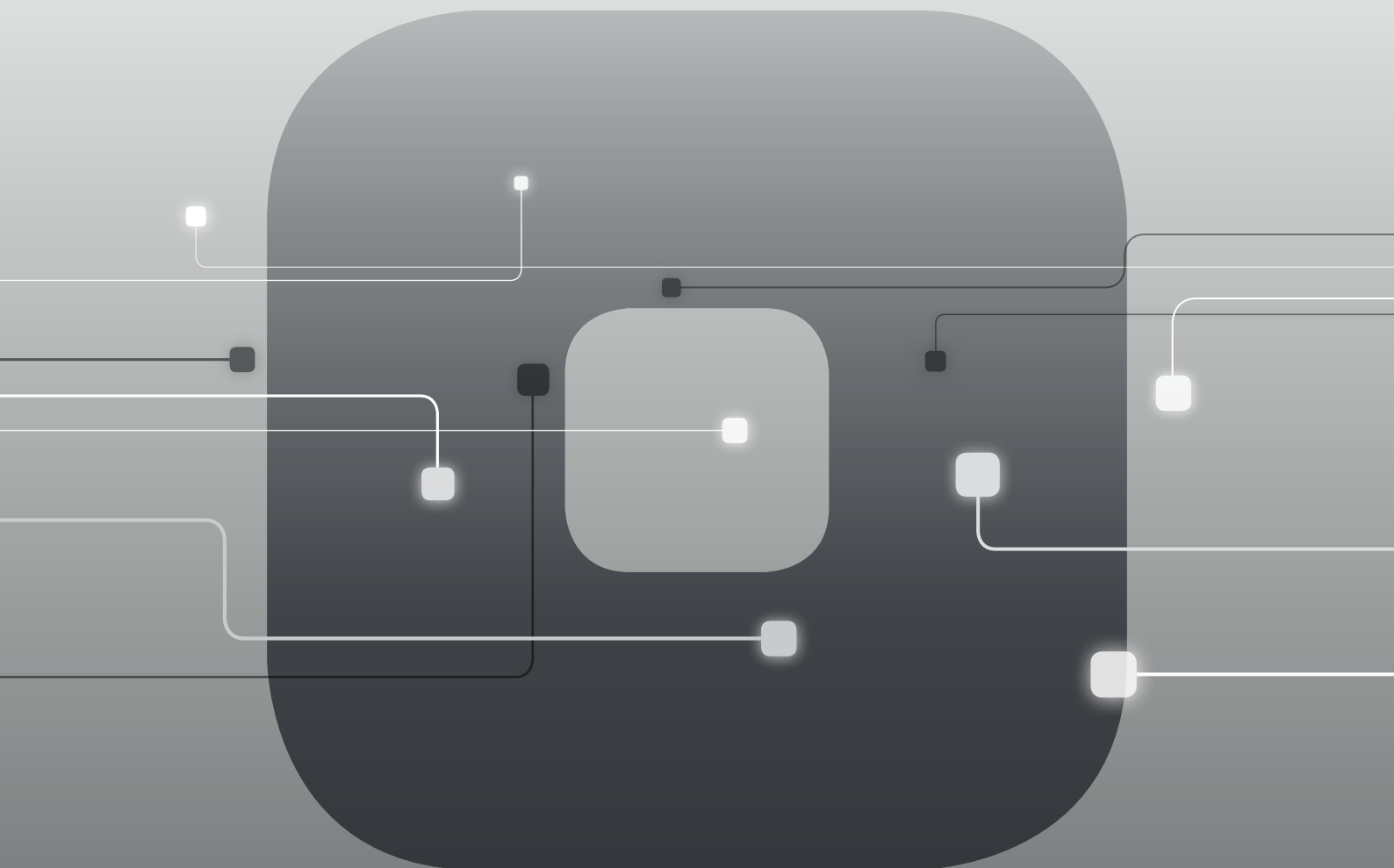
DE ENCOMENDAS DE PEÇAS DE SUBSTITUIÇÃO PROCESSADAS NA DATA PREVISTA DE ENTREGA

88%

DE CASOS RESOLVIDOS COM A PRIMEIRA INTERVENÇÃO NO LOCAL

SOPHIA

MAIS VALORIZAÇÃO DAS MÁQUINAS



Sophia é a plataforma IoT da Biesse que habilita os seus clientes para uma vasta gama de serviços, para simplificar e racionalizar a gestão do trabalho.

Permite enviar, em tempo real, informações e dados sobre as tecnologias em uso para otimizar o desempenho e a produtividade das máquinas e dos sistemas.

10% DE REDUÇÃO DOS CUSTOS

50% DE REDUÇÃO DO TEMPO DE MÁQUINA PARADA

10% DE AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

80% DE REDUÇÃO DO TEMPO PARA O DIAGNÓSTICO DE UM PROBLEMA

SOPHIA LEVA A INTERAÇÃO ENTRE CLIENTE E SERVIÇOS A UM NÍVEL SUPERIOR.

iOT
SOPHIA

IoT SOPHIA oferece a máxima visibilidade dos rendimentos específicos das máquinas através do diagnóstico remoto, da análise das paragens da máquina e da prevenção de falhas. O serviço inclui a conexão contínua com o centro de controlo, a possibilidade de chamada integrada no aplicativo cliente, com gestão prioritária dos avisos, e uma consulta de diagnóstico e desempenho durante o período de garantia. Com a plataforma SOPHIA, o cliente recebe uma assistência técnica prioritária.

PARTS
SOPHIA

A PARTS SOPHIA é a nova ferramenta fácil, intuitiva e personalizada para encomendar as Peças de Reposição da Biesse. O portal oferece aos Clientes, Revendedores e Filiais a oportunidade de navegar em uma conta personalizada, consultar a documentação, sempre atualizada das máquinas compradas, criar um carrinho de compra das peças de reposição, com indicação, em tempo real, da disponibilidade no depósito e a respectiva lista de preços, além de poder monitorar o andamento da encomenda.

 **Biesse**

MADE WITH BIESSÉ

A NATUREZA CHAMA, A INTERMAC RESPONDE

Generelli SA, empresa de Ticino com sede em Rivera, Suíça, há mais de quatro décadas transforma a pedra natural em artefatos de excelência. Em Generelli as mais modernas técnicas de usinagem da pedra estão em combinação constante com o artesanato magistral de Ticino. Com esta missão, a empresa suíça fundada em **1974** sob a condução do fundador **Generelli Guido**, para depois passar o bastão para o seu filho **Moreno**, chegou hoje com **Matteo** à sua terceira geração. Pedras naturais, compostos de quartzo, materiais plásticos e cerâmica são o pão de cada dia para a criatividade que se transforma em arte «do mais simples peitoril de janela em granito à usinagem tridimensional mais complexa» começa Moreno, ilustrando como as placas de pedra se tornam realizações “diárias”, não apenas balcões para cozinhas e banheiros, mas também escadas, pisos, lareiras e piscinas que irão

enriquecer e exaltar os ambientes ao redor do mundo.

“Graças à tecnologia Intermac somos capazes de produzir objetos de forma complexa, aumentando a produtividade e o trabalho autônomo.”

Nada é confiado a terceiros: em Generelli cada simples etapa é realizada internamente, obtendo e assegurando a mais alta qualidade. «A tecnologia atual é parte integrante e insubstituível em nossa empresa: sem ela não seríamos o que somos hoje», confirma Matteo. Melhor ainda se a tecnologia chega da Itália, onde, de acordo com Moreno, ainda residem as melhores empresas. Verdadeiramente o nosso domínio em produção encontra-se no centro de trabalho **Master 33** e na waterjet de 5 eixos **Primus** da Intermac, com as quais a Generelli tem uma relação de colaboração desde o início de 1996. Apenas a Primus, uma das últimas chegadas em produção, levou a empresa a superar

novos limites, como dito por Matteo: «Com ela estamos em condições de realizar formas de várias dimensões, resultando em cortes muito precisos, e também realizar incrustações tridimensionais de curvatura dupla, aumentando assim a produtividade e o trabalho autônomo». Equipadas com ferramentas de última geração, «com características técnicas mais avançadas com respeito ao passado», essas combinações de mecânica classificadas com precisão e potência já antecipam o futuro, onde a tecnologia, como já imagina Matteo, «estará cada vez mais presente durante todo o processo de produção e irá intensificar os seus pontos fortes na concepção e programação graças a uma autonomia e inteligência cada vez maior. Tudo isso, no entanto, somente se as empresas que utilizam as máquinas forem capazes de evoluir junto com elas».



Empresa fundada
na Itália, nativa
internacional.

Somos uma empresa internacional que fabrica linhas de produção e máquinas integradas para o processamento de madeira, vidro, pedra, plástico, materiais compósitos e o que resulta desse processo.

Graças à nossa competência sólida, ampliada por uma rede mundial em constante crescimento, apoiamos a evolução do seu negócio - dando asas à sua imaginação.

Mestre de materiais, desde 1969.

Simplificamos o
seu processo de
fabricação para
maximizar o
potencial de
todos os
materiais.



Junte-se
ao mundo Biesse.

biesse.com



